

# Privacyverklaring STICHTING HOEPEL TE

## NIJKERK

### **Algemeen**

In deze privacy verklaring informeert Stichting Hulp Oost Europa Plus Eigen Land (hierna HOEPEL genoemd) u over de wijze waarop HOEPEL persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden HOEPEL persoonsgegevens verwerkt, wat uw rechten zijn (als HOEPEL persoonsgegevens van u verwerkt) en andere informatie die te maken heeft met de wijze waarop HOEPEL omgaat met persoonsgegevens. Het gaat hierbij om persoonsgegevens van alle relaties van HOEPEL, verkregen via verschillende aanmeldprocessen als donateur, als vrijwilliger, als geïnteresseerde of op enige andere wijze verkregen persoonsgegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, foto's e.d. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een natuurlijke persoon herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

### Stichting Hulp Oost Europa En Eigen Land (HOEPEL)

HOEPEL is gericht op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. HOEPEL verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). HOEPEL is verantwoordelijke in de zin van de AVG.

Wilt u hierover contact opnemen met HOEPEL, gebruik dan het contactformulier op onze website.

### Welke persoonsgegevens verzamelt HOEPEL en wat wordt er mee gedaan?

HOEPEL verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld donateurs, vrijwilligers, en andere geïnteresseerden. HOEPEL verzamelt alleen persoonsgegevens die door uzelf verstrekt zijn.

De categorieën persoonsgegevens die HOEPEL verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (naam, geslacht, (e-mail)adres, telefoonnummer, geboortedatum)
- Financiële gegevens (IBAN, betaalgegevens)

HOEPEL verzamelt en verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt.

Deze doeleinden zijn: het beheren van de (financiële) administratie, het ontvangen van donaties en het gericht beantwoorden van vragen die binnenkomen via het contactformulier of de mail

### Hoe lang bewaart HOEPEL uw persoonsgegevens?

HOEPEL bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens (zoals naam en adres van donateurs en andere giftgevers) op grond van wettelijke voorschriften verplicht zeven jaar worden bewaard. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

#### Hoe gaat HOEPEL om met de beveiliging van uw gegevens?

Wij zijn ons ervan bewust dat persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen HOEPEL of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

HOEPEL heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### Wie kan er bij uw persoonsgegevens?

Binnen HOEPEL worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt door uitsluitend de bestuursleden. In enkele gevallen kan het bestuur worden bijgestaan door vrijwilligers of externe partijen.

De gegevens worden door middel van authenticatie beschermd en de bestuursleden, externen en vrijwilligers zijn/worden geïnstrueerd over een zorgvuldige wijze van omgaan met persoonsgegevens. Daar waar verplicht en/of gewenst zullen nadere afspraken met partijen gemaakt worden.

Bij elk proces van verwerking van persoonsgegevens komt menselijk handelen te pas. HOEPEL maakt geen gebruik van automatisch verwerkte gegevens.

#### Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van HOEPEL en worden dus niet gedeeld met externe organisaties, tenzij de betrokken relaties daar zelf expliciet toestemming voor geven of tenzij er een gerechtvaardigd doel wordt gediend met het inschakelen van externe dienstverleners.

Persoonsgegevens worden gedeeld met dergelijke externe dienstverleners voor het faciliteren van het beheer van (mail-)servers, hosting van de website e.d.

Wanneer HOEPEL persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een Verwerker), hebben HOEPEL en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt over het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een zgn. verwerkersovereenkomst).

#### Wat zijn uw rechten?

De AVG geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. Volgens de AVG heeft u verschillende rechten als het gaat om uw persoonsgegevens die HOEPEL verwerkt:

- het recht van informatie (daar dient deze privacyverklaring voor)
- het recht van inzage
- het recht van correctie
- het recht van verwijdering
- het recht om uw toestemming in te trekken

U kunt op elk moment een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens doen, of u kunt uw toestemming intrekken m.b.t. het gebruik van deze gegevens.

Wanneer u wenst dat HOEPEL de bij haar bekende persoonsgegevens van u niet langer gebruikt dan kunt u dit kenbaar maken door een mail te versturen naar [info@stichtinghoepel.nl](mailto:info@stichtinghoepel.nl). HOEPEL zal in dit geval binnen 1 maand (bij complexe gevallen binnen 3 maanden na ontvangst van uw verzoek uw persoonsgegevens verwijderen).

Op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) vindt u voorbeeldbrieven voor dergelijke verzoeken.

Houd er rekening mee dat HOEPEL in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen.

Houd er tevens rekening mee dat HOEPEL in verband met wettelijke verplichtingen (zoals bewaartermijn voor de financiële administratie) niet alle persoonsgegevens direct mag verwijderen.